



Panda Endpoint Protection

С чего начать

Содержание

Список рисунков	4
Цель данного документа	5
Предварительные действия	5
1. Быстрый запуск Panda Endpoint Protection.....	6
1.1. Подключение к консоли управления	6
1.2. Быстрая установка защиты	6
1.3. Проверка корректности работы защиты	7
2. Три основных шага по настройке Panda Endpoint Protection.....	8
2.1. Шаг 1: Настройка защиты	8
2.1.1. Настройка профиля	9
2.1.2. Настройка группы компьютеров.....	9
2.2. Шаг 2: Установка защиты	12
2.2.1. Внедрение продукта с помощью установщика	13
2.2.2. Внедрение продукта с помощью URL.....	14
2.2.3. Внедрение продукта с помощью встроенной утилиты распространения Panda	16
2.3. Шаг 3: Мониторинг защиты	17
Заключение.....	18
APPENDIX A. Контакты Panda Security в России	19
A.1. Контакты Службы продаж	19
A.2. Контакты Службы технической поддержки.....	19
A.3. Адрес сайта.....	19

Список рисунков

Рис. 1. Быстрая установка защиты.....	6
Рис. 2. Раздел Настройки	8
Рис. 3. Настройки профиля	9
Рис. 4. Список групп компьютеров	10
Рис. 5. Добавление группы.....	11
Рис. 6. Установка защиты	13
Рис. 7. Загрузка установщика	13
Рис. 8. Выбор группы для установщика	14
Рис. 9. Генерация URL	14
Рис. 10. Настройка ограничений для группы	15
Рис. 11. Скачивание утилиты распространения	16
Рис. 12. Список компьютеров	17

Цель данного документа

Данный документ содержит описание процедуры быстрой установки Panda Endpoint Protection, а также три основных шага, которые Вам необходимо сделать для настройки и внедрения Panda Endpoint Protection в корпоративной сети.

Данный документ будет полезен при тестировании решения Panda Endpoint Protection, а также при его первоначальном внедрении.

Информация, представленная в данном документе, справедлива и для решений Panda Endpoint Protection Plus и Panda Adaptive Defense 360.

Предварительные действия

Прежде чем начать установку Panda Endpoint Protection, убедитесь, что:

1. У Вас есть регистрационные данные для доступа к консоли управления Panda Endpoint Protection.
2. Вы ознакомились с документом **URL и порты для корректной работы продукта**. Данный документ Вы можете получить у Вашего поставщика или в российском офисе компании Panda Security. Английская версия документа представлена на сайте: <http://www.pandasecurity.com/russia/support/card?id=50022>

1. Быстрый запуск Panda Endpoint Protection

1.1. Подключение к консоли управления

Для того чтобы установить защиту Panda Endpoint Protection, необходимо войти в консоль управления. Сделать это можно двумя способами

1. **Из пригласительного письма:** При регистрации лицензий Panda Endpoint Protection на указанный Вами адрес электронной почты должно было прийти **пригласительное письмо**, в котором были указаны Ваши регистрационные данные: ссылка для перехода в консоль управления, логин и пароль.
2. **Непосредственно открыть консоль управления:**
 - a. Откройте страницу <https://www.pandacloudsecurity.com>
 - b. Введите Ваши логин и пароль
 - c. Нажмите кнопку **Войти**

1.2. Быстрая установка защиты

Если Вы впервые заходите в консоль управления Panda Endpoint Protection и/или в рамках Вашего аккаунта Вы еще ни разу не устанавливали защиту, то Вы увидите начальную страницу с предложением быстрой установки. В рамках быстрой установки Вы сможете установить защиту на требуемые компьютеры в рамках профиля безопасности и группы пользователей Default, предлагаемых по умолчанию. В любом случае позже Вы сможете изменить настройки профиля и группы по Вашему усмотрению.

Чтобы осуществить быструю установку на текущий компьютер, нажмите кнопку **Установить на этот компьютер сейчас**.

Запустить защиту Ваших компьютеров

Вы все еще не защитили ни одного компьютера! После того как Вы начнете их защищать, они появятся на данном экране.



Скачать установщик для: Windows, Linux и Android.

Скачать утилиту распространения для Windows.

Рис. 1. Быстрая установка защиты

1. Сохраните файл **WAAgent.msi** на Ваш компьютер.
2. Удалите Ваше текущее антивирусное решение.
3. Запустите **WAAgent.msi** для начала установки Panda Endpoint Protection.
4. Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы продолжить процесс установки. На компьютер будет установлен локальный агент защиты *Panda Endpoint Agent*.
5. Нажмите на кнопку **Готово** для окончания работы мастера установки.
6. Дважды нажмите на иконку Panda, расположенную в системном трее на панели задач, чтобы увидеть индикатор установки *Panda Endpoint Protection*. Процесс установки может занять несколько минут.

Также Вы можете увидеть индикатор установки в консоли. Подключитесь к консоли и выберите в главном меню **Компьютеры**.

В процессе установки Вас попросят перезагрузить компьютер для окончания установки. Пожалуйста, перезагрузите компьютер, когда это потребуется.

После выполнения вышеописанных шагов Ваш компьютер защищен с помощью Panda Endpoint Protection.

1.3. Проверка корректности работы защиты

Чтобы проверить, что Ваша защита работает корректно, Вы можете выполнить следующее действие:

Откройте страницу <http://www.eicar.org/download/eicar.com>. В этом случае будет осуществлена попытка скачать файл, который каждое антивирусное решение распознает как Eicar-Test-File¹.

Поздравляем! Теперь Ваш компьютер корректно защищен с помощью Panda Endpoint Protection.

Вы можете более корректно настроить Вашу защиту, выполнив основные пять шагов, которые представлены в следующей главе 2.

¹ Eicar-Test-File – это файл, разработанный European Institute for Computer Antivirus Research для тестирования отклика антивирусных программ. Для получения более подробной информации посетите: www.eicar.org.

2. Три основных шага по настройке Panda Endpoint Protection

Первая глава данного документа содержит информацию о быстрой установке Panda Endpoint Protection в рамках настроек, представленных по умолчанию. В настоящей главе представлены три основных и очень простых шага, выполнение которых позволит Вам более корректно настроить защиту всех требуемых компьютеров и устройств с помощью Panda Endpoint Protection.

Если Вам необходима справочная информация о работе продукта, доступ к руководству

для администратора и т.д., просто нажмите на кнопку  в правом верхнем углу веб-консоли и в выпадающем меню выберите соответствующий пункт.

Если у Вас имеются вопросы или Вам необходима дополнительная помощь, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к своему поставщику или в российский офис компании Panda Security, все контактные данные которого представлены в конце документа.

2.1. Шаг 1: Настройка защиты

Защита, предоставляемая Panda Endpoint Protection, разработана таким образом, чтобы она была установлена и распределена во всей Вашей IT-сети. Следовательно, защита, которая должна быть установлена, будет сильно зависеть от компьютеров, которые она должна защитить, а также от Ваших специфических потребностей безопасности.

Настройка защиты осуществляется с помощью профилей безопасности и групп компьютеров. Профиль содержит настройки безопасности, которые должны применяться к определенной группе компьютеров.

Для настройки защиты перейдите в раздел **Настройки**.

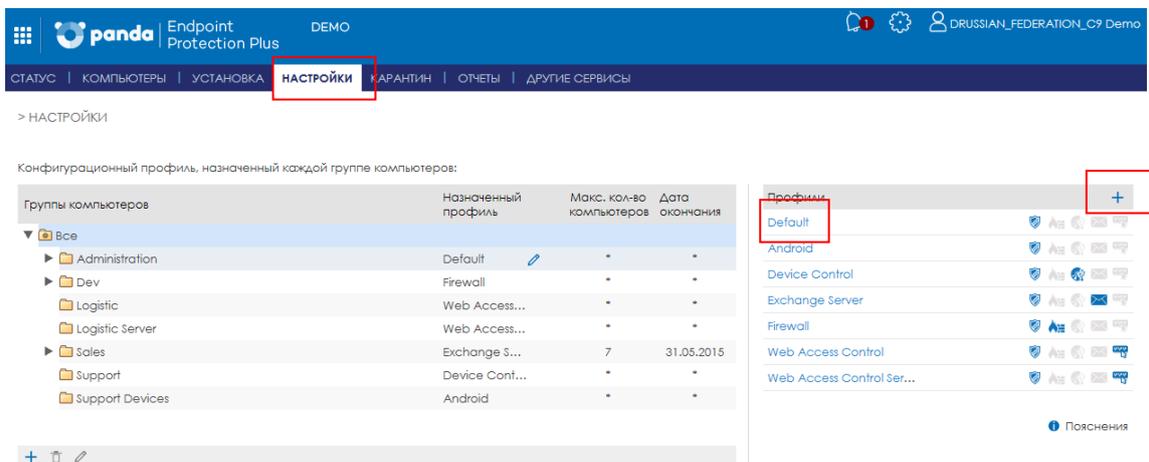


Рис. 2. Раздел Настройки

2.1.1. Настройка профиля

Вы можете внести изменение в профиле *Default*, представленном по умолчанию. Для этого нажмите на его название. Если Вам необходимо добавить новый профиль, то нажмите кнопку в виде плюса.

Можно создавать любое количество профилей безопасности в зависимости от Ваших потребностей: например, один профиль – для компьютеров рядовых сотрудников, второй профиль – для компьютеров руководства компании, третий – для файловых серверов, четвертый – для сервера Exchange и т.д.

При добавлении или изменении профиля Вам необходимо осуществить требуемые настройки. По умолчанию представлены универсальные настройки, но Вы можете их менять по своему усмотрению.

Используя меню слева, настройте модули защиты, которые Вы хотите активировать.

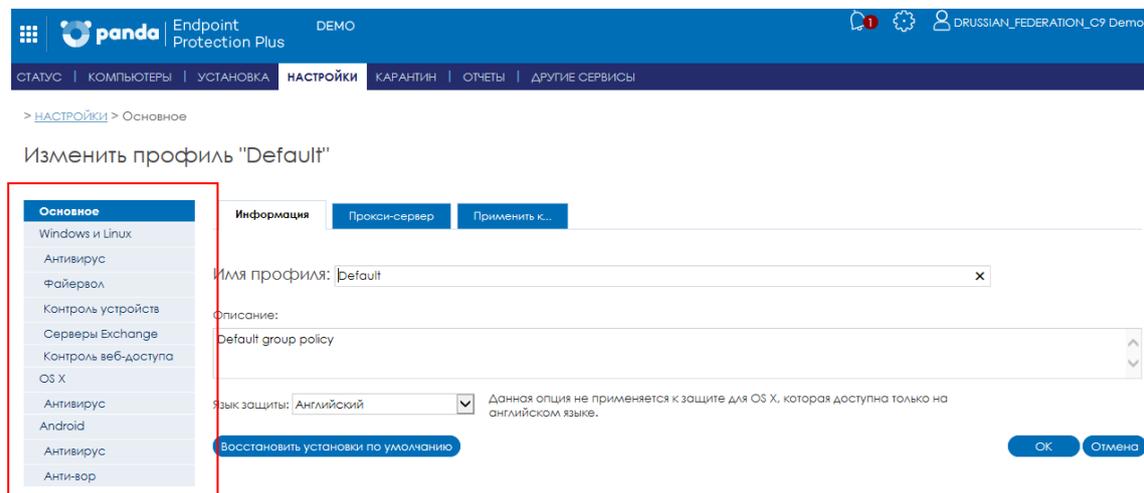


Рис. 3. Настройки профиля

2.1.2. Настройка группы компьютеров

После настройки профилей безопасности Вам необходимо настроить группы компьютеров. Можно создавать любое количество групп с различной степенью вложенности. Например, можно группировать компьютеры по отделам, офисам и т.д.

На рис. 4 представлен пример организации групп компьютеров по различным критериям и уровням вложенности.

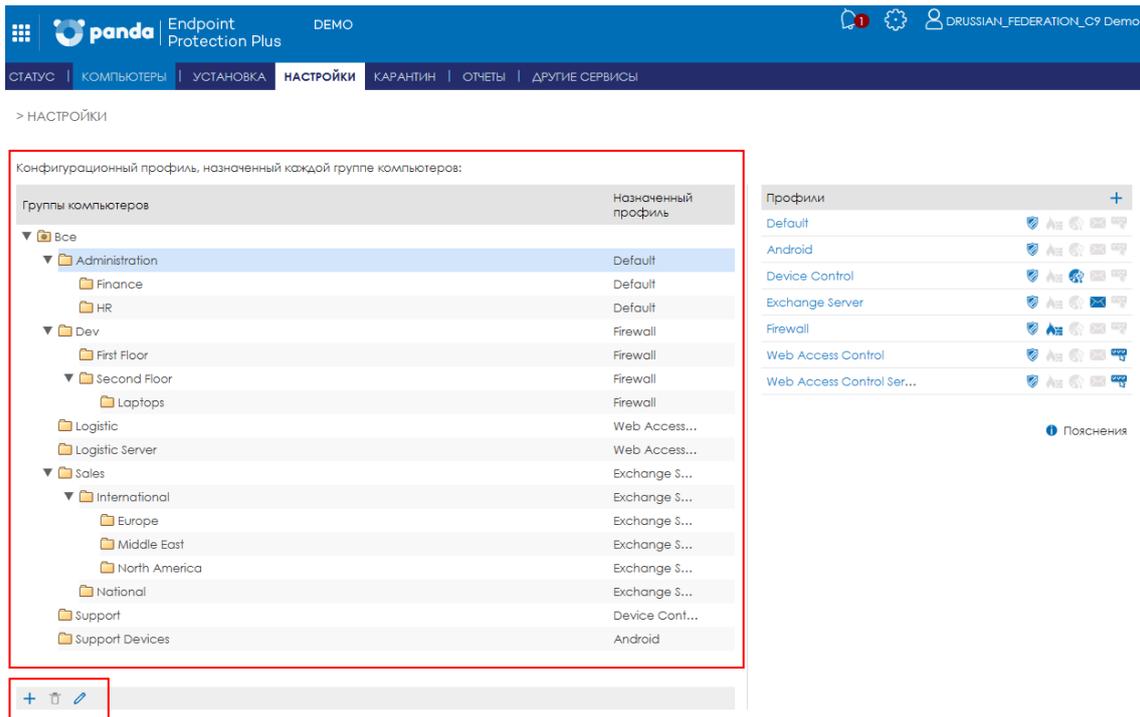


Рис. 4. Список групп компьютеров

Для добавления, изменения и удаления групп используйте соответствующие кнопки, расположенные под списком групп компьютеров.

Для добавления группы:

1. Выделите левой кнопкой мыши ту группу компьютеров, внутри которой Вы хотите создать требуемую группу. Если у Вас еще нет групп, то создаваемая группа будет внутри группы Все.
2. Нажмите кнопку с изображением плюса.
3. Укажите имя группы.
4. Выберите требуемый профиль безопасности, который Вы настроили ранее.
5. Укажите тип группы. По умолчанию стоит значение *Ручной*, но если в параметрах продукта не настроены ограничения на группы, то Вы можете выбрать и *Автоматический* тип группы (подробнее смотрите в Руководстве администратора)

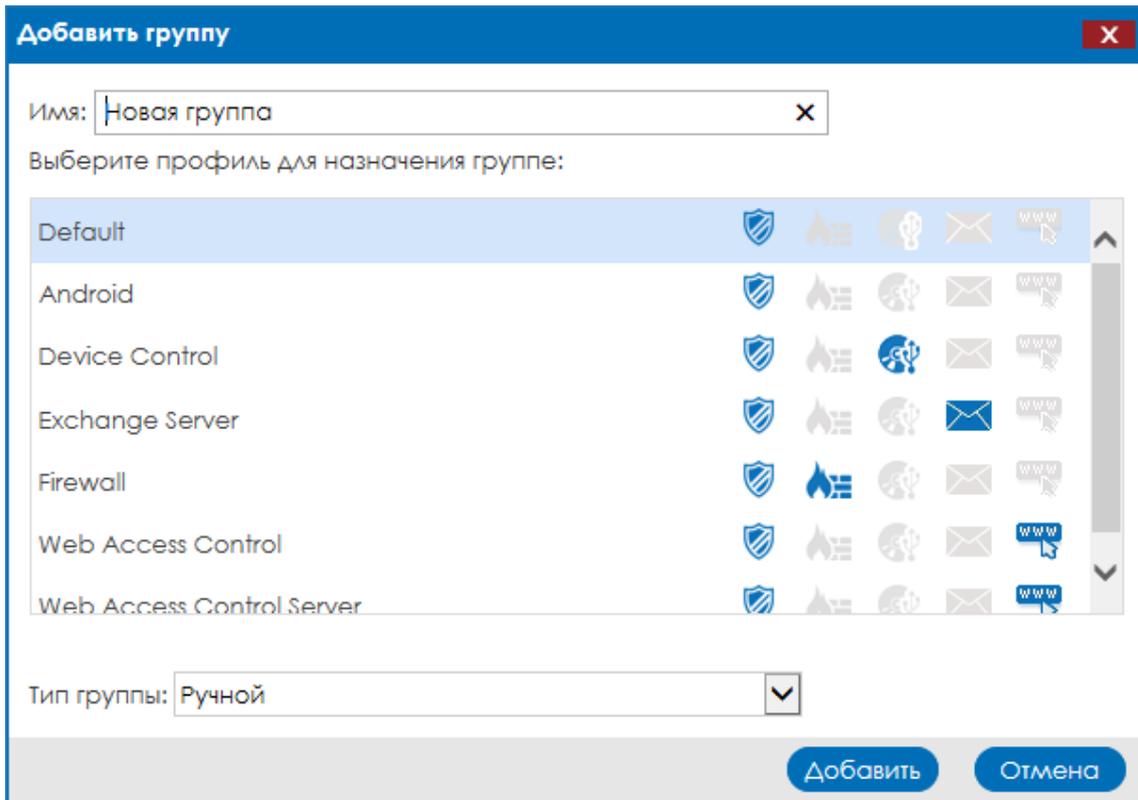


Рис. 5. Добавление группы

Перемещать компьютеры между группами Вы сможете позже в разделе **Компьютеры**.

2.2. Шаг 2: Установка защиты

Panda Endpoint Protection предлагает Вам три способа установки защиты. Но вне зависимости от выбранного способа в рамках процесса установки осуществляется скачивание и установка коммуникационного агента **Communication Agent** (.msi), который в свою очередь запускает процесс установки локальной защиты **Endpoint Protection** на требуемых компьютерах.

Способы установки Panda Endpoint Protection в Вашей сети:

1. **Установщик**

Позволяет скачать msi-файл, который Вы можете распространить на требуемых компьютерах как с использованием сторонних средств распространения ПО (SMS, Tivoli и т.д.), так и вручную. Подходит в тех случаях, если Вы используете в своей сети автоматизированные средства внедрения ПО.

2. **URL**

Позволяет сгенерировать URL, при нажатии на которую запустится автоматический процесс установки. Данный URL можно отправлять по электронной почте. Этот способ более всего подходит для автоматизированной установки продукта на удаленные компьютеры, находящиеся за пределами локальной сети, к которым Вы не имеете административного доступа, а также если Вы не обладаете знаниями / возможностями использовать автоматизированные средства внедрения ПО или Ваша сеть достаточно небольшая.

3. **Утилита распространения**

Если требуется установить защиту на компьютерах, расположенных внутри локальной сети, то Вы можете использовать встроенную утилиту распространения Panda в качестве автоматизированного средства внедрения ПО.

Для начала установки Panda Endpoint Protection в Вашей сети в основном меню выберите раздел **Установка**.

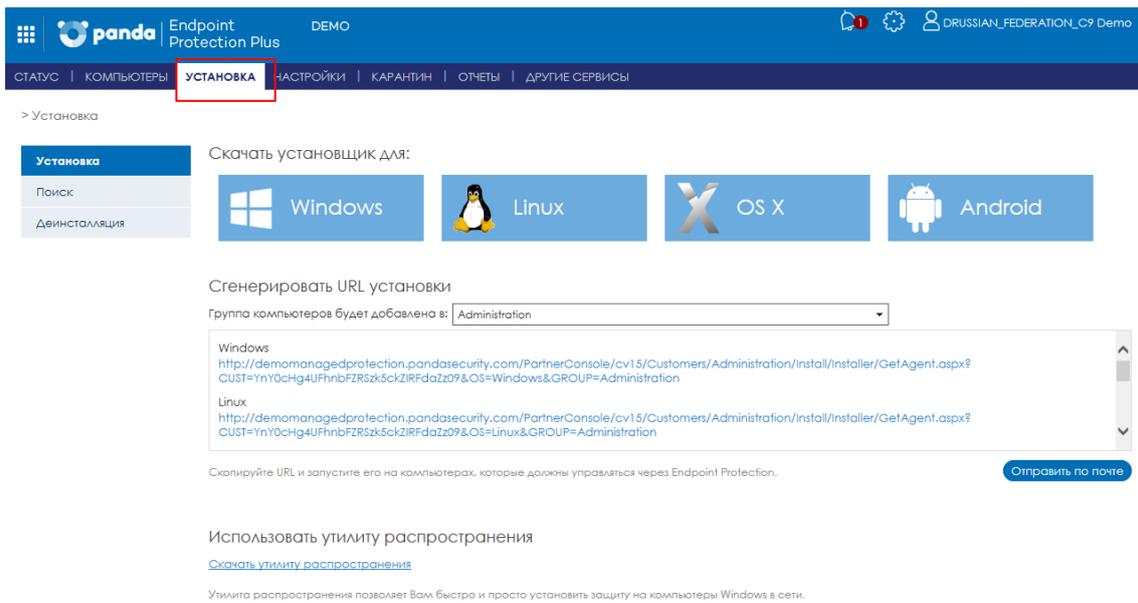


Рис. 6. Установка защиты

2.2.1. Внедрение продукта с помощью установщика

Для внедрения продукта с помощью установщика, пожалуйста, выполните следующие действия:

1. В разделе **Установка** нажмите на соответствующую кнопку для скачивания установщика в зависимости от типа операционной системы, установленной на компьютере (-ах), куда требуется установить Panda Endpoint Protection. Предварительно советуем Вам проверить системные требования продукта, чтобы убедиться, что продукт устанавливается на Вашу операционную систему.



Рис. 7. Загрузка установщика

2. Выберите в выпадающем списке группу, к которой должны относиться компьютеры, на которые Вы планируете установить Panda Endpoint Protection с помощью скачиваемого установщика. Нажмите кнопку **Скачать**.

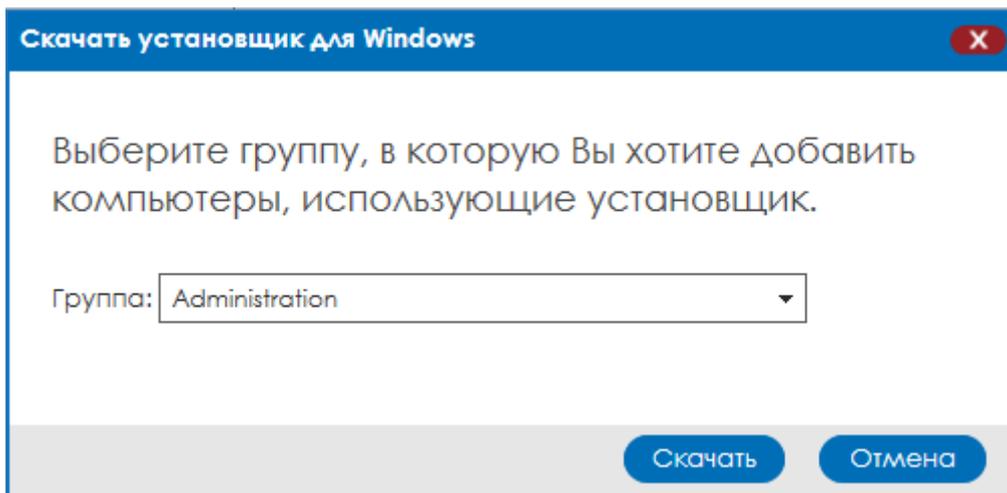


Рис. 8. Выбор группы для установщика

В результате выполненных действий Вы скачаете на Ваш компьютер установочный файл в формате `msi`, который потом Вы сможете распространить с помощью автоматизированных средств внедрения ПО или запустить вручную. Имейте в виду, что все компьютеры, на которых будет запущен данный установщик, будут автоматически добавлены именно в ту группу компьютеров, которую Вы выбрали при его скачивании.

2.2.2. Внедрение продукта с помощью URL

Для внедрения продукта с помощью URL, пожалуйста, выполните следующие действия:

1. В разделе **Установка** перейдите к блоку **Сгенерировать URL установки**.

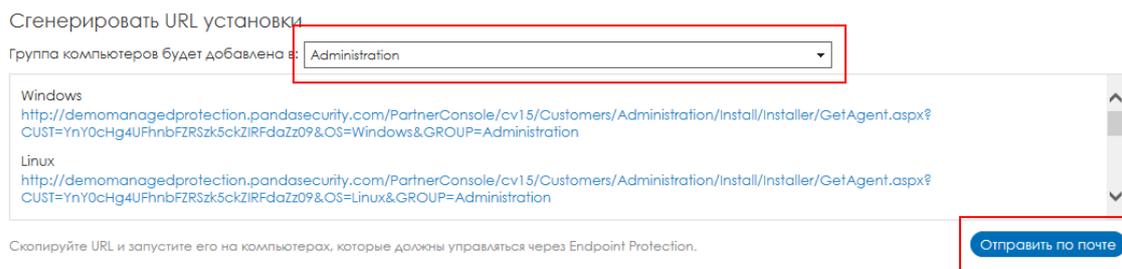


Рис. 9. Генерация URL

2. В выпадающем списке выберите группу, для которой необходимо сгенерировать URL.
3. Отправьте URL пользователям компьютеров, которые должны принадлежать к выбранной группе. Если Вы хотите отправить данные URL по электронной почте, то нажмите кнопку **Отправить по почте**.

Обратите внимание, что в рамках данного способа процесс установки **зависит от конечного пользователя** (он должен нажать на URL, чтобы запустить автоматический процесс установки). Чтобы избежать проблем с использованием лицензий (один конечный пользователь может сделать несколько установок на различных компьютерах и, тем самым, использовать несколько лицензий продукта вместо предполагаемой Вами одной лицензии), Вы можете установить дополнительное ограничение по количеству установок в группе. Для этого выполните следующие шаги:

1. В правом верхнем углу веб-консоли Panda Endpoint Protection нажмите на кнопку .
2. В выпадающем меню выберите пункт **Параметры**.
3. В блоке *Ограничения группы* активируйте опцию **Разрешить назначать ограничения к группам**.
4. В разделе **Настройки** в списке с группами компьютеров перейдите к группе, к которой Вы хотите применить дополнительные ограничения. Настройте требуемые опции (**Выберите дату окончания** и **Выберите максимальное количество разрешенных установок**) и нажмите кнопку **ОК**.

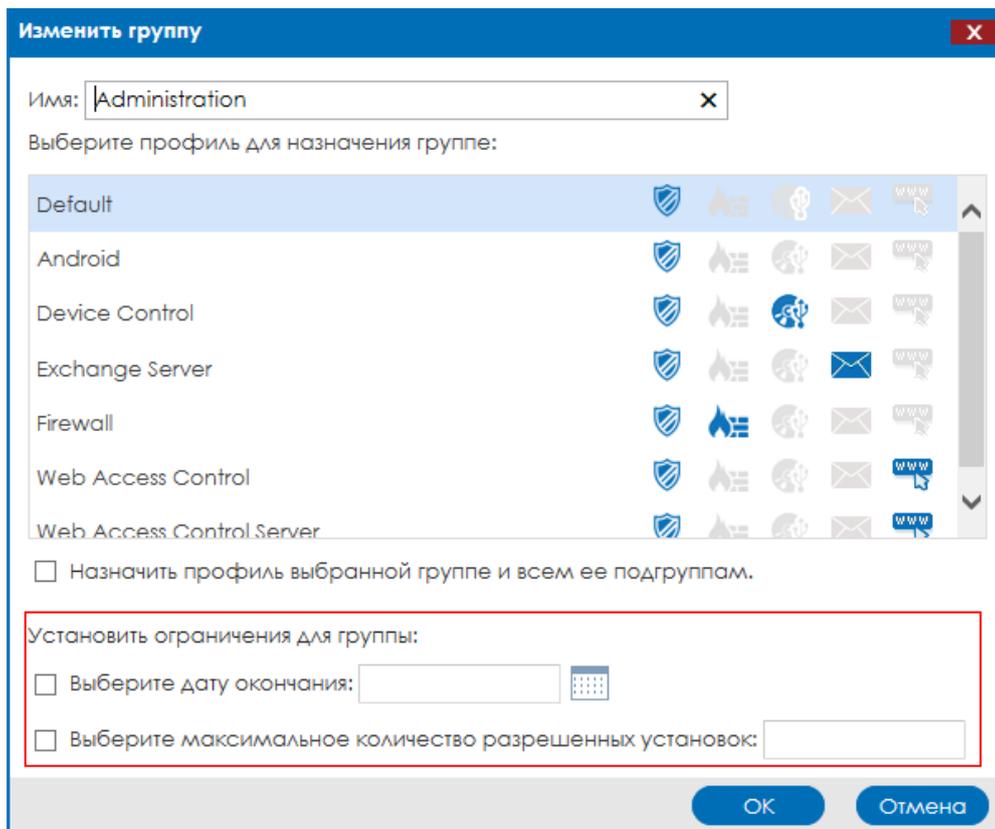


Рис. 10. Настройка ограничений для группы

Когда для группы достигнуто значение максимального количества установок, то при попытке следующей установки в группе будет выдаваться ошибка, которая будет показывать, что достигнуто максимальное число лицензий. Дата окончания – это дата, когда лицензии для этой группы закончатся.

В результате выполненных действий Вы сможете предоставить пользователям соответствующие ссылки для установки защиты на их компьютеры и устройства. Имейте в виду, что все компьютеры, на которых будет открыт данный URL, будут автоматически добавлены именно в ту группу компьютеров, которую Вы выбрали при его генерации.

2.2.3. Внедрение продукта с помощью встроенной утилиты распространения Panda

Для внедрения продукта с помощью встроенной утилиты распространения Panda, пожалуйста, выполните следующие действия:

1. В разделе **Установка** перейдите к блоку **Использовать утилиту распространения**.

Использовать утилиту распространения

[Скачать утилиту распространения](#)

Утилита распространения позволяет Вам быстро и просто установить защиту на компьютеры Windows в сети.

Рис. 11. Скачивание утилиты распространения

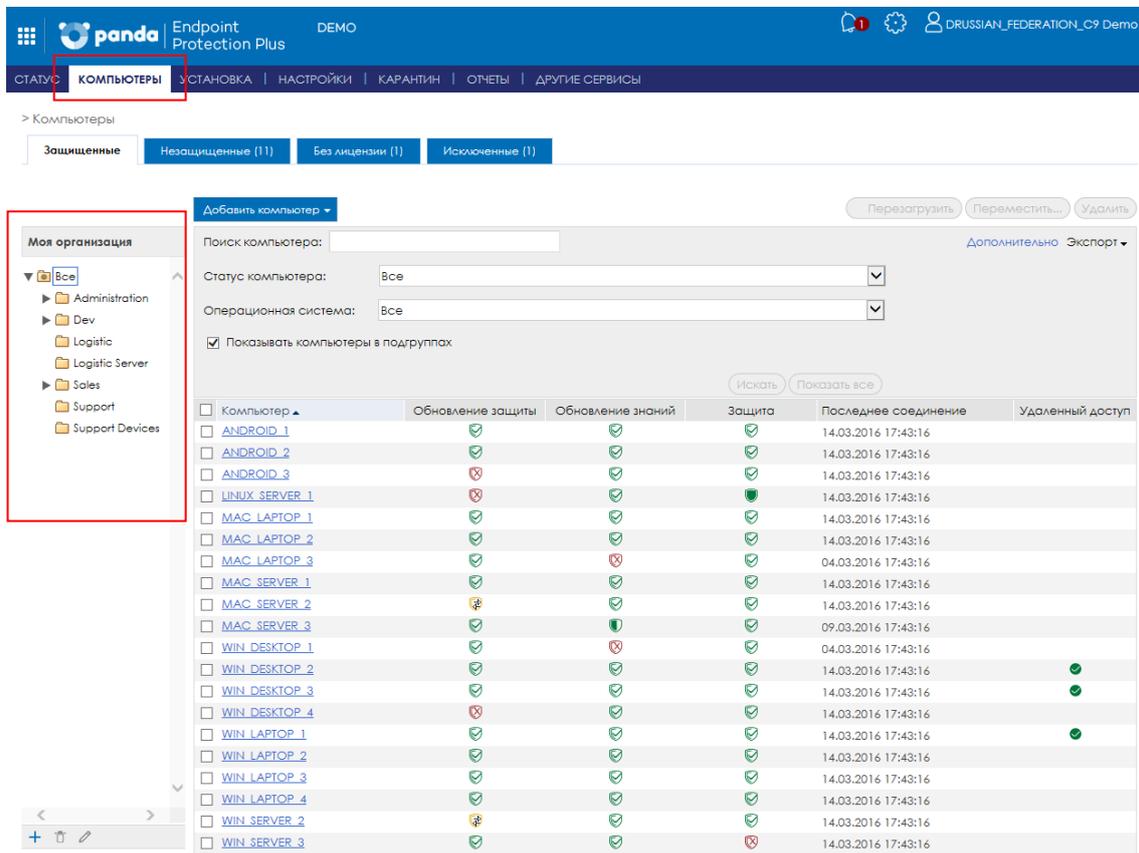
2. Нажмите ссылку **Скачать утилиту распространения**.

В результате этого на Ваш компьютер будет скачена специальная программа для автоматического внедрения Panda Endpoint Protection в Вашей локальной сети. Установите скаченную утилиту на Ваш компьютер. Обладая администраторскими правами доступа к локальной сети, Вы сможете в данной утилите выбрать компьютеры, на которые требуется установить защиту в рамках требуемого профиля.

Более подробно об утилите распространения смотрите в Руководстве администратора.

2.3. Шаг 3: Мониторинг защиты

Чтобы проверить корректность внедрения Panda Endpoint Protection в Вашей сети, а также осуществлять мониторинг и контроль статуса защиты компьютеров и устройств, Вам необходимо перейти в раздел **Компьютеры**.



The screenshot shows the Panda Endpoint Protection console. The 'Компьютеры' (Computers) section is active, displaying a list of devices. The left sidebar shows the organization structure with 'Все' (All) selected. The main area has search filters for 'Статус компьютера' (Computer status) and 'Операционная система' (Operating system), both set to 'Все' (All). A table lists devices with columns for 'Компьютер', 'Обновление защиты' (Protection update), 'Обновление знаний' (Knowledge update), 'Защита' (Protection), 'Последнее соединение' (Last connection), and 'Удаленный доступ' (Remote access).

Компьютер	Обновление защиты	Обновление знаний	Защита	Последнее соединение	Удаленный доступ
ANDROID_1	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
ANDROID_2	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
ANDROID_3	✗	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
LINUX_SERVER_1	✗	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
MAC_LAPTOP_1	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
MAC_LAPTOP_2	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
MAC_LAPTOP_3	✓	✗	✓	04.03.2016 17:43:16	
MAC_SERVER_1	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
MAC_SERVER_2	⚠	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
MAC_SERVER_3	✓	✓	✓	09.03.2016 17:43:16	
WIN_DESKTOP_1	✓	✗	✓	04.03.2016 17:43:16	
WIN_DESKTOP_2	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	✓
WIN_DESKTOP_3	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	✓
WIN_DESKTOP_4	✗	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
WIN_LAPTOP_1	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	✓
WIN_LAPTOP_2	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
WIN_LAPTOP_3	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
WIN_LAPTOP_4	✓	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
WIN_SERVER_2	⚠	✓	✓	14.03.2016 17:43:16	
WIN_SERVER_3	✓	✓	✗	14.03.2016 17:43:16	

Рис. 12. Список компьютеров

Выполните следующие действия:

1. В блоке **Моя организация** выберите группу, для которой Вы хотите просмотреть статус защиты. Для просмотра статуса защиты всех компьютеров выберите значение **Все**.
2. В меню **Дополнительно** Вы можете включить фильтр, который позволяет Вам осуществлять поиск компьютеров в зависимости от статуса защиты. Выберите статус из выпадающего меню и нажмите **Искать**.
3. Для получения более подробной информации о статусе обновления защиты, обновления знаний и включенных модулях защиты, нажмите левой кнопкой мыши на соответствующую пиктограмму у требуемого компьютера или устройства. В результате этого появится всплывающее окно, в котором будет показана дополнительная информация.

Заключение

В результате выполнения представленных выше шагов Вы сможете централизованно и удаленно внедрить защиту Panda Endpoint Protection на требуемых компьютерах и устройствах.

Предлагаем Вам ознакомиться с Руководством администратора, чтобы узнать о том, как настроить параметры работы продукта, централизованные обновления, автоматическую генерацию и отправку отчетов, удаленно подключаться к требуемым компьютерам с помощью интегрированных утилит удаленного доступа и многое другое.

В этом случае Вы сможете максимально использовать все возможности Panda Endpoint Protection для обеспечения эффективной и надежной защиты с низкой полной стоимостью владения.

Благодарим Вас за интерес к решениям Panda!

APPENDIX A. Контакты Panda Security в России

A.1. Контакты Службы продаж

Почта: sales@rus.pandasecurity.com

Телефон: +7 495 105 94 51

A.2. Контакты Службы технической поддержки

Почта: support@rus.pandasecurity.com

Телефон: +7 495 105 94 51

A.3. Адрес сайта

Сайт: www.pandasecurity.com